

Публичный договор
об оказании платных образовательных онлайн услуг
(далее – «Договор»)

Общество с ограниченной ответственностью «Соробан М» (далее – «Исполнитель»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии рег. № 010146 серия 77Л01 № 0011043, выданной Департаментом образования города Москвы 21 июня 2019 г., в лице генерального директора Хонявина Юрия Вячеславовича, действующего на основании Устава, руководствуясь ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает неограниченному кругу физических лиц, заключить настоящий Договор на нижеуказанных условиях:

1. Предмет договора

1.1. Предметом договора является оказание Исполнителем Обучающемуся образовательных услуг в рамках реализации **дополнительной общеобразовательной программы (общеразвивающей) «Школа устного счета СОРОБАН»** (далее – образовательная программа) **по онлайн форме обучения**, а также обеспечение доступа Заказчика и Обучающегося к информационным материалам (обучающим тренажерам, играм, домашним заданиям) сайта Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: <http://soroban.moscow> (далее – официальный сайт Исполнителя), состоящей из:

- 1(одного) ознакомительного (пробного) онлайн занятия по образовательной программе;
- образовательной программы.

1.2. Срок освоения образовательной программы или ее части (продолжительность обучения) согласовывается Сторонами.

1.3. Ознакомительное занятие проводится один раз в начале прохождения образовательной программы, по предварительной регистрации. Учебные онлайн занятия проводятся один раз в неделю, включая возможность получения консультационного часа один раз в неделю (по предварительному согласованию с тренером).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. обеспечить Заказчику доступ к информации для ознакомления с Уставом Исполнителя, с лицензией на право ведения образовательной деятельности, с образовательной программой и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Заказчика и Обучающегося;

2.1.2. обеспечить надлежащее предоставление услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, в полном объеме образовательной программы (частью образовательной программы) в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем, и условиями настоящего договора;

2.1.3. обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой (частью образовательной программы) условия ее освоения;

2.1.4. обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.5. сохранять конфиденциальность информации, в том числе персональных данных Заказчика и Обучающегося, полученные в ходе заключения и исполнения настоящего договора;

2.1.6. принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;

2.1.7. обеспечить проведение учебных занятий квалифицированным специалистом (далее – тренер);

2.1.8. предоставить Заказчику и Обучающемуся доступ к информационным материалам на официальном сайте;

2.1.9. предоставить Обучающемуся счёты-соробан, рабочую тетрадь-учебник и (или) иные учебные материалы;

2.1.10. консультировать Заказчика и Обучающегося по вопросам, связанным с информационными материалами на официальном сайте Исполнителя;

2.1.11. предупреждать Заказчика об отсутствии возможности проведения занятия не позднее, чем за шесть часов до начала занятия.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. самостоятельно осуществлять образовательную деятельность;

2.2.2. в случае возникновения задолженности по оплате образовательных услуг Заказчиком приостановить доступ Заказчика и Обучающегося к информационным материалам на официальном сайте Исполнителя; при этом доступ к указанным информационным материалам восстанавливается на следующий за днём покрытия задолженности по оплате образовательных услуг рабочий день;

2.2.3. заменить тренера по своему усмотрению;

2.2.4. расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Обучающимся домашнего задания более трех раз;

2.2.5. отстранить Обучающегося от занятия при грубом несоблюдении локальных нормативных актов Исполнителя;

2.2.6. изменять программу отдельных занятий и содержание информационных материалов, размещенных на официальном сайте Исполнителя, по своей инициативе;

2.2.7. размещать фотографии и видеозаписи занятий в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в целях популяризации своих услуг.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. обеспечить надлежащее выполнение принятых на себя обязательств в установленные сроки;

2.3.2. при поступлении Обучающегося на обучение и в процессе его обучения своевременно предоставлять все необходимые документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

2.3.3. своевременно извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на онлайн занятиях по телефону или по электронной почте, указанным в разделе 8 настоящего договора;

2.3.4. своевременно оплачивать оказываемые Исполнителем образовательные услуги в соответствии с разделом 3 настоящего договора, а также по требованию Исполнителя предоставлять платежные документы, подтверждающие оплату;

2.3.5. обеспечивать присутствие Обучающегося на онлайн занятиях в режиме видеосвязи, в мессенджерах или соцсетях, обозначенных Исполнителем;

2.3.6. контролировать выполнение Обучающимся ежедневных домашних заданий;

2.3.7. не разглашать, не передавать, не публиковать, не распространять данные, используемые для доступа к информационным материалам, размещенным на официальном сайте Исполнителя в соответствии с положениями настоящего договора;

2.3.8. не разглашать третьим лицам информацию о методике занятий, полученную во время проведения занятий или непосредственно от Обучающегося;

2.3.11. нести ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации, за ущерб, причиненный Исполнителю несовершеннолетним Обучающимся, и нести ответственность, предусмотренную Уставом и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. защищать права и законные интересы Обучающегося;

2.4.2. получать информацию у Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, оказываемых в рамках настоящего договора;

2.4.3. получать информацию у Исполнителя об успеваемости, поведении, отношении Обучающегося к занятиям, его способностях и успехах в освоении образовательной программы или ее части;

2.4.4. получать консультации по вопросам работы с информационными материалами, размещенными на официальном сайте Исполнителя;

2.4.5. на основании письменного заявления требовать приостановления оказания услуг Исполнителем в случае длительного отсутствия Обучающегося (более одного месяца), в том числе по причине болезни;

2.4.6. на основании письменного заявления не оплачивать услуги Исполнителя за месяцы, в которые Обучающийся не посещал занятия и не имел доступа к информационным ресурсам, размещенными на официальном сайте Исполнителя;

2.4.7. на основании письменного заявления требовать от Исполнителя сохранения доступа к информационным ресурсам, размещенным на официальном сайте Исполнителя, в связи с длительным отсутствием Обучающегося (более одного месяца), в том числе по причине болезни, при условии оплаты указанного доступа Заказчиком;

2.4.8. в случае однократного пропуска занятия Обучающимся, по причине болезни, просить о посещении занятия дополнительно в индивидуальном порядке (по предварительному согласованию с тренером);

2.4.9. на основании разрешения Исполнителя осуществлять аудиозапись, фотосъемку и (или) видеосъемку во время проведения занятий;

2.4.10. на основании письменного согласия Исполнителя публиковать, размещать в информационно-коммуникационной сети «Интернет», распространять, передавать аудиозаписи, фотографии и (или) видеозаписи, сделанные во время проведения занятий.

3. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1 Размер ежемесячного платежа устанавливается согласно прайса Исполнителя на дату подписания данного Договора. Стоимость 1 (одного) ознакомительного (пробного) онлайн занятия фиксирована и составляет 249 (двести сорок девять) рублей, сумма возврату не подлежит. В ежемесячный платеж включены: оплата онлайн занятий (с тренером); предоставление доступа к информационным материалам, размещенным на официальном сайте Исполнителя, и возможность получения консультационного часа один раз в неделю (по предварительному согласованию с тренером).

3.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.3. Оплата по договору осуществляется путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов. Оплата в безналичной форме производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего договора.

3.4. Оплату за первый месяц обучения Заказчик вносит в момент заключения настоящего договора, каждый последующий месяц обучения Заказчик оплачивает не позднее шестого числа текущего месяца включительно.

3.5. Расходы, связанные с проведением дополнительных мероприятий с обучающимися, и дополнительные индивидуальные занятия с тренером не входят в стоимость платных образовательных услуг, указанную в пункте 3.1 настоящего договора.

3.6. Стоимость одного дополнительного индивидуального занятия с тренером составляет 1000 (одна тысяча) рублей.

4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты образовательных услуг начисляется неустойка в размере 0,5 % (процентов) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

4.3. В случае гибели или повреждения имущества Исполнителя по вине Обучающегося и (или) Заказчика Заказчик возмещает причиненные убытки в полном объёме.

4.4. В случае отмены занятий Исполнителем стоимость несостоявшихся занятий переносится на последующие занятия.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Сумма, уплаченная за оказанные к этому моменту образовательные услуги, возврату не подлежит.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706.

5.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения убытков Заказчику.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.6. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в течение первого месяца обучения Заказчик возвращает Исполнителю счёты-соробан. Исполнитель не возвращает стоимость оказанных услуг.

5.7. Стороны вправе направлять уведомление о расторжении договора по почте, по электронной почте или по факсу, указанным в разделе 8 настоящего договора.

5.8. Настоящий договор считается расторгнутым с момента получения Стороной уведомления о расторжении договора.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. Стороны договорились принимать все меры к разрешению разногласий между ними, вытекающих из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не достигли взаимного соглашения, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания и действует до полного прохождения Обучающимся образовательной программы (части образовательной программы), если настоящий договор не расторгнут до окончания этого срока по инициативе одной из Сторон.

7.2. Письмо, направленное с адреса электронной почты, указанного в разделе 8 настоящего договора, считается отправленным уполномоченным лицом соответствующей Стороны настоящего договора.

7.3. Стороны признают, что к адресам электронной почты, указанным в разделе 8 настоящего договора, доступ имеют только уполномоченные лица Сторон.

7.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Исполнителя и Заказчика.

7.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами (дополнительные соглашения к настоящему договору).

7.6. В случае изменения наименования, места нахождения, банковских реквизитов и других данных, указанных в разделе 8 настоящего договора, каждая из Сторон обязана в трёхдневный срок в письменной форме уведомить другую о таких изменениях.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Если любой пункт из договора или его часть окажутся недействительными вследствие изменения законодательства Российской Федерации, он будет считаться отсутствующим в договоре, при этом остальные остаются в силе.

7.9. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных выше.

С Уставом Исполнителя, лицензией на право ведения образовательной деятельности и Правилами внутреннего распорядка ознакомлен(-а).

(подпись Заказчика)